Издание АО «Екатеринбурггаз»

№ 1 (2) • Июнь 2020 года

### СПАСИБО ЗА МИРНОЕ НЕБО

Газовики подарили ветеранам новые плиты





### ХРУПКАЯ ДЕВУШКА СО СТАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРОМ

Слесарь ПУ-3 делится профессиональными секретами



### КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЙ ДОМ ОТ ВЗРЫВА ГАЗА

Узнайте, что говорят эксперты



### ИТОГИ ТВОРЧЕСКОГО КОНКУРСА

Газовую плиту получает...





### МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!

«Екатеринбурггаз» входит в список предприятий жизнеобеспечения, поэтому сотрудники компании трудятся для вас и в период неблагополучной эпидситуации, обеспечивая бесперебойное газоснабжение мегаполиса. Газовики обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты в полном объеме.



Диспетчер ПУ-3 **Ольга Овчинникова** 



Начальник СПС ПУ-1 **Сергей Мартынов** 



Сотрудники ЦАДУ



Слесари ПУ-2 **Алексей Парыгин и Александр Трапезников** 



Слесарь ПУ-2 Маргарита Спиридонова



Слесарь ПУ-2 **Александр Грохульский** 



Медсестра ПУ-1 **Татьяна Брусницина** 



Мастер СПС ПУ-1 **Борис Румянцев** 



Кладовщик ПУ-3 **Оксана Баранова** 



Сотрудник участка ЦАДУ **Артем Курляк** 

# ЕСЛИ В ДОМЕ ПАХНЕТ ГАЗОМ — ВАС СПАСЁТ СПЕЦНАЗ ГОРГАЗА!

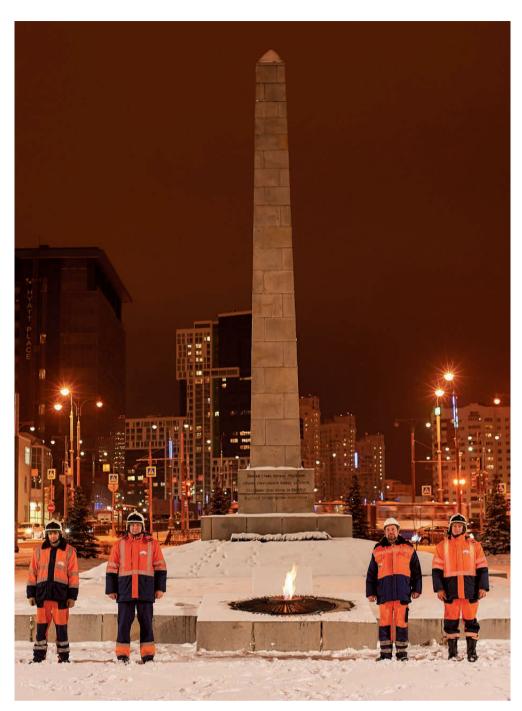
При запахе газа незамедлительно звоните по тел. 104. Пожалуйста, не зажигайте огонь, не пользуйтесь электроприборами, не курите.

Аварийная газовая служба работает круглосуточно, и всегда готова прийти вам на помощь.



Спасатель ПАСФ АО «Екатеринбурггаз» **Иван Солонарь** 

### «ЕКАТЕРИНБУРГГАЗ» — ХРАНИТЕЛЬ ВЕЧНОГО ОГНЯ



Более 60 лет «Екатеринбурггаз» оберегает Вечный огонь уральской столицы

Сегодня Вечный огонь символизирует память обо всех, кто отдал жизнь за свободу и мир, кто не пощадил себя, чтобы отстоять независимость Родины. У многих он ассоциируется с Великой Отечественной войной, однако до 2007 года Вечный огонь был посвящен большевикам героям Гражданской войны.

Вечный огонь был зажжен в Екатеринбурге, тогда еще Свердловске, в далеком 1959 году. Его посвятили памяти уральцам, погибшим в ходе Гражданской войны и похороненным на этом месте в 1919 году. Для свердловского мемориального комплекса огонь был специально привезен из Ленинграда - с Марсова

Изначально Вечный огонь горел за счет сжиженного газа. Вот что об этом вспоминает очевидец - бывший начальник Производственного управления-2 Василий Андреевич Денисов:

«Никто из горожан не знал и не понимал, как Вечный огонь горит и почему не гаснет. На самом деле, все было просто когда в парке построили мемориал, под Вечным огнем закопали цистерну сжиженного газа, она регулярно заправлялась. И так на протяжении десятков лет. В начале 2000-х мы провели трубу и сделали врезку, переведя Вечный огонь уже на газ природный. В это же время изместие под огонь».

### **ПОСТ №1**

6 ноября 1977 г. на площади Уральских Коммунаров был установлен круглогодичный городской комсомольско-пионерский Пост №1. Сюда отбирали только самых достойных - отличников учебы. Перед тем как встать в караул на Вахту памяти, ребята – разводящие, часовые, подчаски и дневальные - специально

нили и саму горелку - увеличили отвер-

ездили в Волгоград на обучение. Интересно, что первое время часовые заступали на пост в военной форме, перешитой из взрослой специально под детские и подростковые размеры. Позже появилась специальная форма цвета морской волны.

«С 1986 по 1988 годы я несла Вахту Памяти от школы № 36. Вспоминаю об этом времени с большим удовольствием. Конечно, это было очень почетно, - рассказывает участница Поста № 1 Ирина Праздничкова, в школьные годы - Ряпасова, - очень нравилась атмосфера, в том числе и между сменами - мы много играли на гитарах и пели, очень уютная была и резиденция Поста, которая располагалась в отдельном маленьком, но очень уютном здании». (Резиденция Поста № 1 находилась в здании бывшего госпиталя Верх-Исетского завода, ныне это «Синара Центр» прим. редакции).

### ВАХТА ПАМЯТИ

В 1991 году круглогодичный Пост № 1 прекратил свое существование. Но в 2003 году Вахта памяти у Вечного огня была возрождена вновь. С тех пор каждый год в преддверии Дня Победы почетный караул у мемориала ежегодно несут более 800 ребят со всей Свердловской области.

В июне 2007 года на мемориальный комплекс была доставлена земля с мест сражений и могил погибших во время Великой Отечественной войны уральцев. Землю привезли дети войны и участники поисковых отрядов из 12 областей России и Белоруссии: Смоленской, Брянской, Московской, Новгородской, Тверской, Курской, Орловской, Псковской областей. С тех пор Вечный огонь в Екатеринбурге на площади Коммунаров официально стал символом памяти павших в Великой Отечественной войне.

### ХРАНИТЕЛИ ОГНЯ

Более 60 лет официальным хранителем но, стабильно и без перебоев, за ним не-

Вечного огня является АО «Екатеринбурггаз». Чтобы Вечный огонь горел ров-



Пост №1, фото предоставила Ирина Праздничкова



обходим постоянный уход и бережное, уважительное отношение горожан.

В течение года, а также в преддверии празднования Дня Победы, специалисты компании проводят техническое обслуживание Вечного огня. Для этого на пару часов подача газа на мемориал приостанавливается, временно демонтируются декоративные плиты, производится очистка камеры горения, электродов





розжига и контроля пламени. Проверяется состояние выпускных отверстий смесителя и газовых трубок - абсолютно все элементы должны содержаться в чистоте и быть исправны.

Ежегодно из чаши Вечного огня убирается несколько ведер мусора и грунта. Среди прочего извлекают бумагу, пластиковые стаканчики и бутылки, брошенные прохожими или принесенные ветром. В 2019 году было несколько случаев, когда Вечный огонь гас из-за мусора, который набросали в чашу горожане. Если вы заметили, что Вечный огонь потух, большая вероятность, что это произошло из-за мусора. Вместо того, чтобы делать селфи, писать посты в социальных сетях, пожалуйста, позвоните по телефону 104 - специалисты «Екатеринбурггаза» незамедлительно исправят ситуацию.

> Пожалуйста, уважайте Память, берегите Вечный огонь!

### СПАСАТЕЛИ «ЕКАТЕРИНБУРГГАЗА» ПОДТВЕРДИЛИ СТАТУС



Каждый спасатель «Екатеринбурггаза» подтвердил свой статус по итогам проверки теоретических знаний, после чего продемонстрировал свои навыки в ходе практических учений. По легенде, человек в газовом колодце оказался в безвыходной ситуации, сломал ногу и потерял сознание. Спасатели должны были оперативно спуститься под землю, оказать коллеге первую помощь, эвакуировать пострадавшего и передать в машину скорой помощи.

По итогам экзаменов личного состава, отраслевая аттестационная комиссия Минэнерго России провела аттестацию всего спасательного формирования АО «Екатеринбурггаз». Переаттестация спасателей «Екатеринбурггаза» проходит 1 раз в три года.

Кроме этого, каждый месяц спасатели Центрального аварийно-диспетчерского управления АО «Екатеринбурггаз» принимают участие в плановых учебно-тренировочных учениях, где отрабатываются различные ситуации спасения пострадавших и оказание первой медицинской помощи в загазованной среде.

Например, согласно одной из «легенд», во время проверки газового оборудования на городском газораспределительном пункте один из обходчиков получил травму. Его коллега вызвал аварийно-газовую службу, которая незамедлительно прибыла на место. Приехавшая бригада должна была определить загазованность в помещении, вынести пострадавшего

Спасатели Центрального аварийно-диспетчерского управления АО «Екатеринбурггаз» успешно подтвердили свою квалификацию. Экзамены у сотрудников АО «Екатеринбурггаз» принимал представитель Международного института сотрудничества «Восток-Запад» (г. Москва) Евгений Плотников. Эксперт прибыл в Екатеринбург для проверки наличия необходимой материально-технической базы, обмундирования и инструментов, готовности аварийно-спасательного формирования к действиям при ЧС.

из опасной среды и оказать ему первую медицинскую помощь до приезда врачей «Скорой помощи». А после – определить место утечки и устранить причину.

«Необходимо отрабатывать скорость и слаженность - это самое главное в чрезвычайной ситуации, - рассказывает начальник профессионального аварийно-спасательного формирования АО «Екатеринбурггаз», начальник смены аварийно-диспетчерской службы Алексей Викторович Гуденко, - всё должно быть доведено до автоматизма. Для этого и проводятся тренировочные учения, чтобы мы были готовы к любой ситуации».

«Екатеринбурггаз» - единственная компания в городе, которая в составе ЦАДУ имеет свои спасательные бригады. Служба работает круглосуточно и незамедлительно выезжает на место при поступлении информации об аварии или ее угрозе. Статус профессионального





аварийно-спасательного формирования аварийная газовая служба «Екатеринбурггаза» получила в 2012 году. И сегодня сотрудники готовы не только к работе с газовым оборудованием, но и к оказанию экстренной медицинской помощи и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Каждый спасатель прошел медицинские курсы в центре МЧС, водители обучены вождению в экстремальных условиях, с применением спецсигналов. В 2019 году бригады ЦАДУ отработали свыше 10000 экстренных вызовов.



### ЮНЫЕ ЕКАТЕРИНБУРЖЦЫ ИЗОБРАЗИЛИ БЕЗОПАСНЫЙ ГАЗ

В АО «Екатеринбурггаз» подвели итоги VI конкурса детского творчества «Безопасный газ – для нас!». Имена победителей озвучены 1 июня, в Международный день защиты детей.

В этом году конкурс проводился в Кировском районе. Творческое состязание стартовало в начале апреля, в течение полутора месяцев юные таланты направляли свои работы в «Екатеринбурггаз». них значит безопасный газ, предвари-

тельно изучив правила пользования газом в быту. Конкурсанты при подготовке работ использовали различные материалы: краски, мелки, карандаши, цветную бумагу, пластилин. Рисунки и поделки по-Ребятам нужно было показать, что для лучились очень творческими, выполнены качественно, с усердием и интересом.

Перед жюри стояла непростая задача, но в ходе голосования победитель был определен. Им стала воспитанница детсада №352 Мария Киселева. Девочка взяла за основу своей работы правило «Ты запомни навсегда – вещи над плитой сушить нельзя». Второе место на конкурсе «Безопасный газ - для нас!» занял Илья Гаврилов, третье - Лия Ибрагимова.

«Екатеринбурггаз» благодарит ребят за интерес к теме газовой безопасности, призы были вручены абсолютно всем участникам конкурса.

В 2021 году конкурс детского творчества «Безопасный газ - для нас!» состоится среди детей, проживающих в Железнодорожном районе уральской столицы.





Гаврилов Илья



Ибрагимова Лия





# **«ЕКАТЕРИНБУРГГАЗ» ЗАМЕНИЛ СТАРЫЕ ПЛИТЫ В КВАРТИРАХ ВЕТЕРАНОВ**

Новые и безопасные газовые плиты теперь красуются на кухне у 25 пожилых горожан – ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, ветеранов труда и инвалидов. Теперь они могут приготовить вкусный обед, не думая о «возрасте» своей плиты и не переживая о возможных неполадках.

Во все плиты встроена функция «газконтроль» — при затухании пламени подача газа остановится, что позволит избежать утечки. Это очень важно, поскольку пожилые люди нередко забывают, что у них на плите готовится обед, отвлекаются и убежавший супгасит пламя, а газ продолжает поступать в помещение. А с «газ-контролем» можно жить спокойно.

Новенькая плита в честь юбилея Победы появилась и в квартире ветерана Великой Отечественной войны **Анастасии Павловны Кулеманиной**.



«В июле мне исполнится 96 лет. Когда война началась, я в Москве была, мне 19 годочков было, потом нас в Смоленск направили. Всю войну прошла, Победу встретила в Кёнигсберге (нынешний Калининград). После войны служила в органах цензуры в Берлине. В 1950 году расформировали нашу часть и мы вернулись в Свердловск. Я пошла работать в милицию Ленинского района, до пенсии и трудилась в органах внутренних дел», – расска-

зывает Анастасия Павловна. Женщина награждена орденом Отечественной войны и медалью «За взятие Кёнигсберга», всего имеет 22 медали.

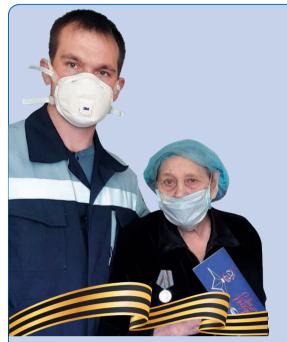
Орден Отечественной войны учрежден Указом Президиума Верховного Совета СССР от 20 мая 1942 года

Орден Отечественной войны имел две степени, что отличало его от всех остальных наград советского государства. Статут ордена предусматривал 30 боевых ситуаций, за которые может быть вручен орден Отечественной войны I степени, и 25 ситуаций для ордена II степени. Помимо этого, новый орден становился первой наградой, которую передавали семье при посмертном награждении и оставляли родным после смерти награжденного. «Отечественная война» становилась семейной реликвией.



«Я желаю всему коллективу горгаза крепкого здоровья. Будет здоровье – будет все остальное. Большое вам спасибо за плиту и заботу», – говорит Анастасия Павловна.

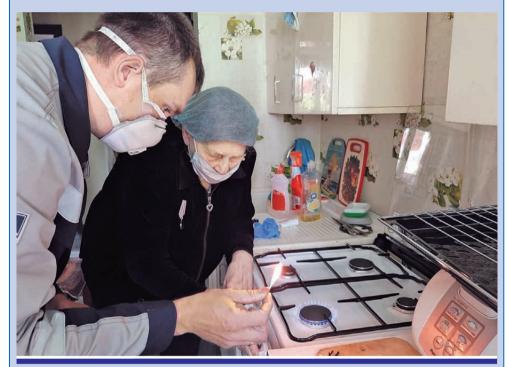




Благодарит газовиков за труд и **Валентина Владимировна Рублева**. «Получать подарки всегда приятно», – говорит женщина.

Валентина Владимировна встретила войну в Ленинградской области, будучи 10-летней девочкой.

«Было голодно и холодно. Работала, возила бомбы на заводе. Мать была медсестра, отец – ветеринар, лошади ведь раньше воевали. Потом нас направили в Сысерть, на конный двор, где готовили лошадей на войну», – рассказывает Валентина Владимировна.



Старший мастер ПУ-1 **Михаил Кстенин** проводит инструктаж



С огромной радостью встретила специалистов «Екатеринбурггаза» Софья Николаевна Васильева. Газовая плита, стоявшая в квартире женщины, отработала уже 34 года и, конечно, требовала замены.

О войне Софья Николаевна вспоминает сквозь слезы. «Я родилась в Свердловске, в 1941 году проводила папу на фронт. В 1942 приезжаю из пионерского лагеря, а мне говорят: «твоего папу фашисты убили». Была похоронка...

Когда мама пошла оформлять пособие, похоронку у нее взяли. Потом я стала папочку своего искать. Где он убит и похоронен, я узнала только через 76 лет (письмо с информацией пришло в конце 2018 года – прим.ред.)! Погиб под городом Ржев, деревня Глебово. Там и похоронен», – рассказывает Софья Николаевна.

Женщина начинала свой трудовой путь в типографии «Уральского рабочего». «В 15 лет я закончила 7 классов, пошла работать в переплетный цех, мне там не понравилось. Подавала несколько раз заявление об увольнении, но в то время не увольняли. Однажды подошел ко мне начальник цеха и сказал, что договорился со школой, чтобы меня взяли снова в 7-й класс. Так я оказалась в школе рабочей молодежи, закончила ее и поступила в техникум. Как-то проходила мимо геологического управления и увидела объявление про курсы картографов. Здесь-то и решилась моя судьба. Я прошла курсы и меня взяли в геологическое управление. До пенсии я там трудилась инженером-картографом», - вспоминает Софья Никола-



Благотворительная акция по замене газовых приборов с истекшим сроком эксплуатации проходит в уральской столице по личной инициативе генерального директора АО «Екатеринбурггаз» Валерия Боровикова с 2014 года. За это время ее участниками стали более 200 пожилых жителей города.

Всю свою Петровна по была учит языка и ли довой стах помина ном вв

Газовая плита в квартире **Любови Петровны Лельчук** тоже эксплуатировалась с 1986 года. В последнее время женщина оборудованием уже не пользовалась, опасалась сбоев в работе и утечек газа. «Теперь напеку пирогов и позову в гости друзей. Только дождемся окончания карантина», – радуется Любовь Петровна.

Всю свою жизнь Любовь Петровна посвятила школе, была учителем русского языка и литературы, трудовой стаж – 65 лет. Воспоминания о воен-

ном времени сразу ввергают женщину в грусть и печаль, на глаза наворачиваются слезы.

«Когда началась война, мне 4 года было. Родители ушли на фронт, меня в детдом под Ленинградом отправили. Мы там сами все делали, пололи, траву ко-

сили, собирали в лесу шишки для топки. Наломаем веток и укрываемся ими. Очень тяжело и страшно.

Потом я узнала, что родители мои погибли в Белоруссии. Не дай Бог, чтобы такое повторилось, столько горя мы вынесли», – рассказывает Любовь Петровна.

К юбилею Победы специалисты АО «Екатеринбурггаз» усовершенствовали конструкцию Вечного огня на площади Коммунаров в уральской столице, установив защитный механизм для предотвращения попадания мусора в чашу.

Ранее газовики регулярно сталкивались с проблемой затухания Вечного огня из-за того, что в камеру горения кидали пустые бутылки, остатки цветов, салфетки и пр. Теперь этого удастся избежать.

Автор защитной установки – сотрудник Центрального аварийно-диспетчерского управления **Александр Сухотин** с 24-летним стажем работы в газовой службе.

В «Екатеринбурггазе» надеются, что граждане будут более уважительно относиться к символу памяти о павших воинах, и Вечный огонь впредь не погаснет из-за чьих-то хулиганских выходок.



Автор защитного механизма чаши Вечного огня **Александр Сухотин** 

Отдельную благодарность получили слесари «Екатеринбурггаза», которые демонтировали в квартирах участников акции старые плиты и установили новые.



Слесари СДС ПУ-1 Иван Свалов и Марат Набиуллин



Слесарь СДС ПУ-2 Николай Истомин



Слесарь СДС ПУ-3 **Артем Хусаинов** 

ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГАЗОВИКА

### ДНЕВНОЙ ДОЗОР: ЧТОБЫ ГОРОД СПАЛ СПОКОЙНО КТО И КАК ПРОВОДИТ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ



«Откройте, «Екатеринбурггаз»! - слесарю Производственного управления-2 АО Екатерине Шушариной приходится произносить эту фразу по несколько десятков раз в день. Зайти в каждую квартиру, осмотреть каждый стык и вентиль, проверить на исправность каждую плиту. Для нее – обычный рабочий день, для жителей дома - целое событие. Одних, чтобы попасть в квартиру, приходится убеждать, другие заранее открывают им двери, узнают в лицо, здороваются, встречают, как старых знакомых.

«Для некоторых, особенно пожилых, мы как психологи, - шутят девушки, - рассказывают нам о семьях, жалуются на мужей и нерадивых детей, правительство и подскочившие цены на продукты».

За каждой дверью - своя жизнь, своя история. К каждому абоненту - свой подход. Одна из квартир на улице Хомякова: хозяйка - пожилая женщина, с утра ждет газовиков. С порога жалуется: плиту купила всего год назад, а уже не работает конфорка.

«Почините, – просит пенсионерка, – знаю, что пользоваться такой опасно. Не за себя переживаю, больше за соседей там дети!»

Слесарь Елена Тимофеева ловко разбирает плиту, снимает ручки, прочища-



ет форсунку при помощи специального устройства - скалифара. Под конфорками скопился жир.

«Очень важно конфорки содержать в чистоте, - советует Елена, - мало кто задумывается, но под налипшей грязью и жиром может скапливаться газ, а это опасно. Во время техобслуживания мы внимательно осматриваем каждую плиту, проверяем всё, даже цвет и уровень пламени – чтобы все было в полном порядке», - добавляет Елена.

В соседней квартире плита сверкает чистотой. Молоденькая девушка недавно переехала, еще ни разу не готовила. Газовики проверяют всё - работают слаженно и быстро: осматривают гибкий шланг, проверяют кран опуска, мыльной смесью промазывают каждый стык на газопроводе. Труднодоступные места осматривают при помощи зеркальца.



«Мыльная пена – самый лучший способ проверки, – объясняет Екатерина Шушарина, - если есть утечка, мыльный раствор сразу же надувается, и мы видим ее. Устраняем сразу же, на месте».

Микроутечки газа обнаруживают каждый день и практически в каждом доме. Большая часть домов, оборудованных газовыми плитами, построена еще полвека Устранить несколько утечек, починить с десяток газовых плит, успеть побыть психологом и даже задержать мошенника. И все это за один рабочий день. Что для рядового мужчины перебор, для них – привычная работа. Они – женское лицо АО «Екатеринбурггаз».

Такое бывает только когда работа – любимая, а команда – дружная. Один день из жизни бригады службы домовых сетей – в нашем материале.

назад, соединения старые, да и газопровод имеет особенность «гулять». Из-за перепадов температур или подвижности грунта резьбовые соединения иногда расходятся. Достаточно доли миллиметра, чтобы началась утечка.

«Поэтому очень важно вовремя проходить техосмотр, - объясняет старший мастер Производственного управления-2 АО «Екатеринбурггаз» Татьяна Накапкина, - все микроутечки обнаруживаются легко при опрессовке во время планового техобслуживания. Нами сразу же все оперативно устраняется, чтобы до следующей проверки люди жили спокойно. Чтобы убедиться в безопасности всего дома, нам необходимо попасть в каждую квартиру. Поэтому очень важно быть дома, когда мы приходим с проверкой», - добавляет Татьяна Борисовна.

Однако в соседнем доме у жильцов другое мнение. Почти весь подъезд ведет себя настороженно: жильцы с опаской выглядывают из-за штор, не подходят на стук в дверь, газовиков не пускают. Виной всему - мошенники, что побывали здесь месяцем ранее. Задача бригады службы домовых сетей – убедить впустить, выполнить свою работу, вернуть доверие.

«Лжегазовики – отдельная грустная тема, - сетуют слесари, - они обманывают жильцов, лезут в их газовое оборудование, пытаются менять шланги, краны. Такого там накрутят, лишь бы заработать, после них часто регистрируем утечки», - объясняют сотрудники горгаза.

В июне 2019 года девушки этой бригады - Екатерина и Елена - лично попытались поймать такого мошенника. Неизвестный мужчина под видом газовика в доме по ул. Советская пытался продать пенсионерам газовое оборудование. В это же время в доме работала настоящая бригада и девушки столкнулись с мошенником лицом к лицу. Тогда лжегазовику удалось скрыться. Девушки хоть и пострадали, но нисколько не жалеют о смелом поступке - теперь на одного обманщика в городе станет меньше, в квартиры горожан он вряд ли решится позвонить еще раз.

«Прежде чем пустить в дом неизвестного человека - проверьте его документы, посмотрите на его форму. Настоящий сотрудник «Екатеринбурггаза» одет в костюм синего цвета с фирменным логотипом, мы приезжаем всегда на машинах с нашим фирменным знаком и всегда предъявляем служебное удостоверение», - объясняют жильцам сотрудники СДС.

Жильцов удается успокоить, рабочий день продолжается. Квартира за квартирой, подъезд за подъездом: проверить, обнаружить, обезопасить. Такая работа - быть на страже. Они знают каждый стык газопровода, каждую резьбу, каждый вентиль. Разбираются во всех моделях газовых плит и могут разобрать и собрать их быстрее самого производителя - профессионализм наработан годами.

«Я просто очень люблю свою работу, делится слесарь Производственного управления-2 Екатерина Шушарина, интересуюсь всем оборудованием, помимо обучения, которое мы все проходим в компании, я сама очень много читаю специализированной литературы, изучаю, смотрю».



Кстати, Екатерина Шушарина стала серебряным призером Конкурса Качества, который проходил в уральской столице в 2019 году. Она заняла II место в номинации «Лучший слесарь по проведению техобслуживания газового оборудования в многоквартирном доме». И это далеко не первая победа девушки, в конкурсах профмастерства Екатерина ежегодно занимает призовые места.

Залог успешной работы - ответственность, внимательность, отзывчивость. А еще - хорошее настроение. «Приходим с хорошим, и уходим тоже с хорошим, - завершает беседу старший мастер Производственного управления-2 АО «Екатеринбурггаз» Татьяна Накапкина, – главное, чтобы наши абоненты спали спокойно, зная, что в их квартирах все в порядке. Тогда и ты чувствуешь себя хорошо».

ДИПЛОМ

ИНТЕРВЬЮ С ПОБЕДИТЕЛЕМ

ЕКАТЕРИНОЙ КАЛАШНИКОВОЙ

- Екатерина, как вы попали в «Екатерин-

- По специальности я бухгалтер-экономист-

юрист, окончила техникум. Но почти 18 лет

проработала в магазине. Однажды наше

предприятие закрылось, я осталась без ра-

боты. А в «Екатеринбурггаз» тогда набира-

ли специалистов. Так как с гаечным ключом

я «давно на ты», а по складу «технарь», пода-

ла заявление - меня приняли. Как и все но-

вички, прошла серьезное обучение в Учеб-

ном Центре компании, стажировку у лучших

специалистов, успешно сдала все экзамены.

С первого дня работа стала любимой – мне

интересно работать, приносить пользу

людям. Особенно приятно, когда абонент

остается доволен и благодарит. Представ-

ляете, у кого-то, например, целый год не

работала конфорка и человек мучился. Ты

пришел, прочистил форсунку, устранил

неисправность, проверил плиту. Чувству-

ешь радость от того, что принес пользу.

Особенно важно, когда находишь и устра-

няешь более серьезные неполадки, утеч-

ки, например. Часто человек ведь даже не

подозревает, что живет с микроутечкой, не

ощущает ее. Поэтому очень важно всегда

проходить плановое техобслуживание. Мы

- Сегодня столько моделей плит... Не-

- Моделей плит не просто много, их, на-

верное, тысячи. И каждый день произво-

все проверим, заметим, устраним.

ужели Вы все их знаете?

бурггаз» и стали работать слесарем?

КОНКУРСА КАЧЕСТВА –

ИНТЕРВЬЮ

### ЛУЧШАЯ НАГРАДА — УЛЫБКА АБОНЕНТА

Слесарь – как участковый врач. Знает не только всех жильцов на своей территории, но и состояние каждой плиты и каждого вентиля. В этой квартире была устранена утечка, а этому абоненту пора выписать предписание на замену гибкого шланга – вышел срок эксплуатации. Вместо медицинских карт – абонентские книжки, вместо фонендоскопа – газоанализатор или манометр. Вовремя прийти, исправить, и, как врач – помочь.

**Хрупкая девушка со стальным характером.** Это про нее – победительницу конкурса и лучшего слесаря уральской столицы Екатерину Калашникову. Даже интервью она дает прямо во время работы, разбирая плиту и ловко орудуя отверткой: особо болтать некогда – ждут абоненты. «В нашей работе главное – это человек, – говорит Екатерина, – с каким бы сложным случаем ты ни столкнулся во время ТО, в каком бы расположении духа не был абонент, наша задача сделать все, чтобы он остался доволен».

задача сделать все, чтобы он остался доволен».

дители выпускают новые. Поэтому я всегда нахожусь в процессе самообучения — любим изучаю модели, техпаспорта. Всегда советуюсь со старшими коллегами, которые монт

Во время техобслуживания мы разбираем плиту, прочищаем форсунки, проверяем все соединения на наличие утечек. Обязательно обмыливаем и краны опуска – все должно быть исправно.

работают дольше меня.



Екатерина при помощи мыльного раствора и зеркала ищет утечку

#### Много приходится в течение дня наматывать километров пешком?

- Километры не считала, а вот подниматься-спускаться по лестницам, ходить с первого и до последнего этажа, это да, приходится много. Очень быстро привыкаешь.

### – Помимо работы – чем любите заниматься?

 Очень люблю выращивать цветы – комнатные и садовые. Но главное хобби – это моя семья (муж, сын и мои родные) и, конечно, работа. У меня муж строитель, вместе с ним мы любим придумывать и воплощать в жизнь дизайнерские проекты, превращать ремонт в искусство. Разрабатываем идеи ремонтов себе, друзьям, знакомым - так и творим. Кстати, мое увлечение очень помогает мне в работе во время техобслуживания. Многие жильцы спрашивают совета - как лучше, например, установить кухню. Всегда объясняю - как сделать, чтобы и красиво было, и безопасно, и не нарушало правила эксплуатации газового оборудования. Объясняю, что краны опуска зашивать под гипсокартон нельзя, к ним всегда должен быть доступ. Объясняю, что нельзя замуровывать газопровод, шланги. вентиляцию...

Вообще, весь опыт, который я наработала до прихода в горгаз, мне ежедневно пригождается. Работа в магазине научила, в первую очередь, уважать клиента и действовать исключительно в его интересах. Юридическое образование позволяет четко и ясно отвечать абонентам на различные вопросы – по договору, например.

### - К конкурсу Качества как-то особенно готовились?

- Нет, о том, что жюри будет нас проверять, я узнала за 1 день до испытания. Проверка знаний проходила прямо на наших рабочих местах – в квартирах и домах реальных абонентов во время планового технического обслуживания. Конечно, волновалась, боялась подвести коллег, ставшее уже родным Производственное управление-3. Я просто выполняла свою работу, как обычно это делаю изо дня в день. Даже не ожидала, что одержу победу.

#### СПРАВКА

Конкурс Качества был учрежден генеральным директором АО «Екатеринбурггаз» Валерием Боровиковым с целью определения лучшего Производственного управления в плане выполнения техобслуживания газового оборудования.

За звание лучшего боролись сотрудники всех трех Производственных управлений Екатеринбурга.

Екатерина Калашникова из ПУ-3 смогла обойти соперников и заняла I место, став лучшим слесарем Екатеринбурга по техобслуживанию в многоквартирном доме.

#### - Слесарь - женская ли это профессия?

- Мне кажется, границы чисто женских и чисто мужских профессий уже давно стерты. Многие абоненты, кто постарше, уже знают, что в команде горгаза всегда работало много девушек, а те, кто помоложе и впервые меня видят, конечно, немного удивляются, что пришла девушка-слесарь. Но у нас все девушки не хуже любого мужчины орудуют и разводным ключом, и отверткой, и собрать-разобрать любую плиту могут. Даже, может быть, быстрее. ведь женские руки привыкли к быстрой работе по дому. Женщины, на мой взгляд, более внимательны к мелким деталям, а в остальном – мы в нашей команде на равных. Главное, наши абоненты нам доверяют и уважают.

#### - Екатерина, как Вы считаете, что самое главное в вашей профессии?

- Самое главное - честно выполнять свою работу. На совесть. Потому что от того, как мы ее выполняем, зависит жизнь окружающих людей. Еще честность и добросовестность, и, конечно же, клиентоориентированность. Каждый должен понимать, что мы работаем для людей и ради людей - их благополучия и безопасности. Для этого каждый день и заступаем на смену.



Безопасность всегда была и остается самым главным при пользовании газом в быту.

Специалисты советуют защитить свое жилье с помощью системы контроля загазованности. Такая система состоит из сигнализатора, который подключается к сети 220 вольт, одного или двух датчиков-улавливателей и электромагнитного клапана — он врезается в газопровод, и в случае утечки блокирует подачу газа. Причем произойдет это настолько заранее, что о взрыве и говорить не приходится. Поток газа остановится, когда концентрация метана в помещении достигнет лишь 10% от порога взрываемости. То есть, система позаботится о вашей безопасности на самой ранней стадии, еще до приезда бригады аварийной газовой службы.

### КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЙ ДОМ ОТ ВЗРЫВА ГАЗА?

Как рассказывают эксперты, модификаций систем контроля загазованности очень много, соответственно, и цена разная. Для квартиры достаточно простой установки, стоимость которой варьируется в районе 3-5 тысяч рублей, отдельно оплачивается разработка проекта и монтаж системы.

В частных домах, промышленных котельных и боксах гаражей владельцы предпочитают ставить сигнализаторы, которые улавливают не только природный, но и угарный газ. Датчики, устанавливаемые в верхней части помещения, реагируют на утечку природного газа (СН<sub>4</sub>), а датчики, устанавливаемые в средней части помещения, контролируют наличие угарного газа (СО). При повышении концентрации срабатывает сигнализация, которая выдает звуковой и световой сигналы, электромагнитный клапан закрывается - поток газа перекрывается. Сигналы из промышленных котельных автоматически передаются на пульт диспетчера аварийной газовой службы, который незамедлительно направляет по адресу бригаду. Владельцу домовладения необходимо самостоятельно сообщить об утечке по круглосуточному номеру 104.

Следует отметить, что с каждым годом в Екатериноурге растет число желающих обезопасить свой дом с помощью системы контроля загазованности. В 2019 году сотрудники лаборатории газового анализа и метрологии «Екатеринбурггаза» выполнили 114 таких заявок, и довольные клиенты не устают их благодарить. «Огромную благодарность выражаю сотрудникам лаборатории за оперативный, быстро проведенный и качественный монтаж датчиков загазованности в доме! Отреагировали сразу, буквально в день моего обращения. И уже утром следующего дня сотрудники прибыли. Все сделали, дали исчерпывающую консультацию, показали, как работает оборудование. Душевное вам спасибо», - написал хозяин дома по ул. Первоцветная.

По прогнозам газовиков, в ближайшие годы количество домов в уральской столи-

це, оборудованных умными системами безопасности, возрастет в разы.

Если вы хотите установить в своем доме или квартире систему контроля загазованности, вам необходимо сделать следующее:

- 1. Подать заявку на разработку проекта в Центр обслуживания клиентов АО «Екатеринбурггаз», ул. Белинского, 37.
- 2. Приобрести систему контроля загазованности в соответствии с проектом.
- 3. Подать заявку на монтаж и пусконаладку системы контроля загазованности. Тел. 8 (343) 272-34-13, 272-34-17.

Отметим, что при первичной газификации частного дома или котельной систему контроля загазованности сразу учитывают в проекте.

## поздравляем!

Стали известны имена победителей творческого конкурса, организованного АО «Екатеринбурггаз».

место занимает Виктор Большаков, сочинивший два стихотворения про очень важную и ответственную работу газовиков. Виктор Леонидович получает главный приз газовую плиту!

Друг газовик! Твоя работа Давать согражданам тепло И в понедельник, и в субботу, И день, и ночь, зиме назло. Ты ежедневно, ежечасно Нам даришь голубой огонь. Твоё призвание прекрасно: Всегда щедра твоя ладонь! Пусть и тебе судьба сторицей Тепло приносит, и добро. Всегда будь счастлив без границы, Силён, успешен и здоров!

\* \* \*

В плитке газовой от глаз Прячется природный газ. Если включишь – зажигалкой Зажигай огонь тотчас! -Чтобы синий огонёк Жарить и варить помог!

Много спрятала тепла В этот газ природа: Плитка быстро довела До кипенья воду,

И варился вкусный суп, Жарилась картошка. Газ сгорал, и тёк из труб Новый понемножку.

Должен быть он только в плитке. А когда его в избытке -Спрячем спички, зажигалки И включать не будем свет. -Зажигать всё это можно, Если рядом газа нет.

Мы немножко подождём, Хорошо проветрим дом. Огонёк прозрачно-синий Снова включим мы потом!

место занимает Маргарита Семеновна Белова. Женщина воспользовалась способом написания стихов Ларисы Рубальской. «Что за ■ сердце зацепило, то и пишу», – отметила Маргарита Семеновна.

Каждый год в проверке газа Мастер к нам приходит. Как увижу на двери -Завтра мастера ты жди, Сердце сразу замирает И опять услышу я -Надо плиту заменить.

Руки сразу затрясло, А в глазах темным-темно. В магазине много плит -И Дарина с Горенеей, И Ханза с Гефест, И Мечта с Zanussi. Пока ищешь, ходишь, 100 потов с тебя уходит.

Так плиты не выбрав, Хмуро ты идешь домой. Снова в дверь звонок...через год, И душа уходит в пятки, И плита стоит на месте, В белом платье, как невеста. Ведь не выбросишь ее, Если в ней еще тепло.

У меня плита 3-комфорочная, Как коньяк с 3 звездочками, Со знаком качества СССР. Родилась я в год и день Победы, Получила статус Дети войны. Прочитала я в газете -Акция такая есть. Может к этой дате Ждет меня плита в подарке.

Приходили газовики. Оказались не мои. Хорошо меня нагрели. Деньги взяли, улетели. После ихнего ухода Опустились руки вновь. Плиту надо заменить, Газ мигает огоньком, Надо-надо-надо.

Если я ни ПРРу, ни НУУ, Как же мне сменить плиту.

Я с компьютером на Вы, Написала от души На простой бумаге.

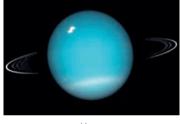
Но, увы, настало утро. Сон прошел и нету Чуда.



### ГОЛУБОГАЗЫЕ ЯВЛЕНИЯ В ПРИРОДЕ



Нептун









Гидрат метана

Дарваза в Туркменистане

### Уважаемые абоненты!

АО «Екатеринбурггаз» улучшает систему обслуживания клиентов. Для вашего удобства работают дистанционные каналы взаимодействия с компанией.

На сайте AO «Екатеринбурггаз» www.ekgas.ru:

- действует интернет-приемная консультация дается, как правило, в тот же день.
- можно подать заявку на вызов слесаря, не выходя из дома.
- можно подать заявку на заключение договора на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

Показания приборов учета газа можно передать через Личный кабинет на сайте компании www.ekgas.ru, по электронной почте counter@ekgas.ru, по круглосуточному телефону 272-34-04.

Произвести оплату услуг АО «Екатеринбурггаз» можно через Личный кабинет на сайте компании www.ekgas.ru или «Сбербанк Онлайн».

место занимает Людмила Владимировна Шестакова, написавшая свою версию стихотворения «А у нас в квартире газ».



Повстречались две бабули, О жизни разговор раздули:

- А у нас в квартире газ. А у вас?
- А у нас газопровод. Вот!
- У нас-то ведь в «Дарине» газ, Что в подарок от «ГорГаз». Что же щурите вы глаз, Иль на вас какой-то сглаз? Подружитесь вы с «ГорГаз», Будет и у вас в «Дарине» газ!!!



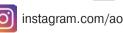
Маргарита Семеновна и Людмила Владимировна получают поощрительные призы.

«Екатеринбурггаз» благодарит всех участников конкурса за творческий подход! Не забывайте соблюдать правила газовой безопасности, и в вашем доме всегда будут уют

### БЫСТРЫЕ НОВОСТИ ПРО ГАЗ И ГОРГАЗ ЧИТАЙТЕ В СОЦСЕТЯХ:







instagram.com/ao\_ekaterinburggaz



Информационное издание АО «Екатеринбурггаз» № 1 (2), дата выхода: июнь 2020 года Тираж: 999 экземпляров Распространяется бесплатно

Полное или частичное воспроизведение материалов допустимо только с согласия

620026, г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 37 тел.: (343) 272-34-38

